



РОСКОМНАДЗОР

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И  
МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
ПО СЕВЕРО-ЗАПАДНОМУ  
ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ  
(Управление Роскомнадзора  
по Северо-Западному федеральному округу)**

ул. Галерная, д.27, Санкт-Петербург, 190900  
тел.: (812) 678-95-28; факс (812) 616-47-29  
E-mail: rsockanc78@rkn.gov.ru

21.11.2019 № 31364-09/78

На

Об оказании содействия по  
распространению информации для  
несовершеннолетних

Председателю  
Комитета по образованию  
Санкт-Петербурга

Ж.В. Воробьевой

Антоненко пер., д. 8,  
Санкт-Петербург, 190000

[kobr@gov.spb.ru](mailto:kobr@gov.spb.ru)

Уважаемая Жанна Владимировна!

Согласно Стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года, утвержденной Роскомнадзором, приоритетными задачами Роскомнадзора, а равно его территориальных управлений, является повышение правовой грамотности населения Российской Федерации, а также пропаганда образа жизни, направленного на ответственное отношение к личным данным, среди несовершеннолетних, повышение качества образовательного аспекта в области персональных данных путем развития неформального и информального образования.

Роскомнадзором подготовлены информационно-методические материалы для несовершеннолетних по вопросам кибербезопасности в сети «Интернет», Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу просит Вас оказать содействие:

- по доведению до образовательных учреждений Санкт-Петербурга информационных материалов по кибербезопасности и поведению в сети «Интернет»

для использования в работе (тиражировать)

Комитет по образованию  
КБ по 12 140/10.П.П

- по размещению данных материалов на сайтах органов управления образованием Санкт-Петербурга и образовательных учреждений в сети «Интернет».

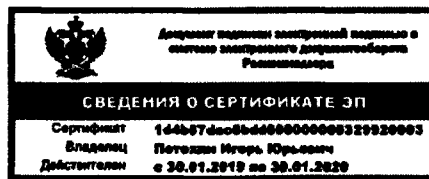
В случае принятия положительного решения просим направить в Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу сведения об общем количестве образовательных учреждений, в адреса которых направлены информационные материалы, и числе обучающихся в данных образовательных учреждениях.

О принятых решениях просим проинформировать не позднее 06.12.2019.

Приложение:

1. Памятка по кибербезопасности - на 7 л. в 1 экз.;
2. Правила поведения в сети Интернет 3-5 класс – на 9 л. в 1 экз.;
3. Презентация по кибербезопасности на 8 л. в 1 экз.

Заместитель  
руководителя



И. Ю. Потехин

**Информационная памятка для несовершеннолетних по вопросам  
кибербезопасности  
в сети «Интернет»**

**Компьютерные вирусы**

Компьютерный вирус - это разновидность компьютерных программ, отличительной особенностью которой является способность к размножению (копированию). В дополнение к этому, вирусы могут повредить или полностью уничтожить все файлы и данные, подконтрольные пользователю, от имени которого была запущена заражённая программа, а также повредить или даже уничтожить операционную систему со всеми файлами в целом. В большинстве случаев распространяются вирусы через интернет.

**Методы защиты от вредоносных программ:**

1. Используй современные операционные системы, имеющие серьёзный уровень защиты от вредоносных программ;
2. Постоянно устанавливай патчи (цифровые заплатки, которые автоматически устанавливаются с целью доработки программы) и другие обновления своей операционной системы. Скачивай их только с официального сайта разработчика ОС. Если существует режим автоматического обновления, включи его;
3. Работай на своем компьютере под правами пользователя, а не администратора. Это не позволит большинству вредоносных программ инсталлироваться на твоём персональном компьютере;
4. Используй антивирусные программные продукты известных производителей, с автоматическим обновлением баз;
5. Ограничь физический доступ к компьютеру для посторонних лиц;
6. Используй внешние носители информации, такие как флешка, диск или файл из Интернета, только из проверенных источников;
7. Не открывай компьютерные файлы, полученные из ненадёжных источников. Даже те файлы, которые прислал твой знакомый. Лучше уточни у него, отправлял ли он тебе их.

## **Сети WI-FI**

С помощью WI-Fi можно получить бесплатный интернет-доступ в общественных местах: кафе, отелях, торговых центрах и аэропортах. Так же является отличной возможностью выхода в Интернет. Но многие эксперты считают, что общедоступные WiFi сети не являются безопасными.

### **Советы по безопасности работы в общедоступных сетях Wi-fi**

1. Не передавай свою личную информацию через общедоступные Wi-Fi сети. Работая в них, желательно не вводить пароли доступа, логины и какие-то номера;

2. Используй и обновляй антивирусные программы и брандмауэр. Тем самым ты обезопасишь себя от закачки вируса на твоё устройство;

3. При использовании Wi-Fi отключи функцию «Общий доступ к файлам и принтерам». Данная функция закрыта по умолчанию, однако некоторые пользователи активируют её для удобства использования в работе или учебе;

4. Не используй публичный WI-FI для передачи личных данных, например, для выхода в социальные сети или в электронную почту;

5. Используй только защищенное соединение через HTTPS, а не HTTP, т.е. при наборе веб-адреса вводи именно «https://»;

6. В мобильном телефоне отключи функцию «Подключение к Wi-Fi автоматически». Не допускай автоматического подключения устройства к сетям Wi-Fi без твоего согласия.

## **Социальные сети**

Социальная сеть - это сайт, который предоставляет возможность людям осуществлять общение между собой в интернете. Чаще всего в них для каждого человека выделяется своя личная страничка, на которой он указывает о себе различную информацию, начиная от имени, фамилии и заканчивая личными фотографиями. Многие пользователи не понимают, что информация, размещенная ими в социальных сетях, может быть найдена и использована кем угодно, в том числе не обязательно с благими намерениями.

1. Ограничь список друзей. У тебя в друзьях не должно быть случайных и незнакомых людей;
2. Защищай свою частную жизнь. Не указывай пароли, телефоны, адреса, дату твоего рождения и другую личную информацию. Злоумышленники могут использовать даже информацию о том, как ты и твои родители планируете провести каникулы;
3. Защищай свою репутацию - держи ее в чистоте и задавай себе вопрос: хотел бы ты, чтобы другие пользователи видели, что ты загружаешь? Подумай, прежде чем что-то опубликовать, написать и загрузить;
4. Если ты говоришь с людьми, которых не знаешь, не используй свое реальное имя и другую личную информации: имя, место жительства, место учебы и прочее;
5. Избегай размещения фотографий в Интернете, где ты изображен на местности, по которой можно определить твое местоположение;
6. При регистрации в социальной сети необходимо использовать сложные пароли, состоящие из букв и цифр и с количеством знаков не менее 8;
7. Для социальной сети, почты и других сайтов необходимо использовать разные пароли. Тогда если тебя взломают, то злоумышленники получат доступ только к одному месту, а не во все сразу.

### **Электронные деньги**

Электронные деньги — это очень удобный способ платежей, однако существуют мошенники, которые хотят получить эти деньги.

Электронные деньги появились совсем недавно и именно из-за этого во многих государствах до сих пор не прописано про них в законах.

В России же они функционируют и о них уже прописано в законе, где их разделяют на несколько видов - анонимные и не анонимные. Разница в том, что анонимные - это те, в которых разрешается проводить операции без идентификации пользователя, а в не анонимных идентификации пользователя является обязательной.

Также следует различать электронные фиатные деньги (равны государственным валютам) и электронные нефитные деньги (не равны государственным валютам).

**Основные советы по безопасной работе с электронными деньгами:**

1. Привяжи к счету мобильный телефон. Это самый удобный и быстрый способ восстановить доступ к счету. Привязанный телефон поможет, если забудешь свой платежный пароль или зайдешь на сайт с незнакомого устройства;

2. Используй одноразовые пароли. После перехода на усиленную авторизацию тебе уже не будет угрожать опасность кражи или перехвата платежного пароля;

3. Выбери сложный пароль. Преступникам будет не просто угадать сложный пароль. Надежные пароли — это пароли, которые содержат не менее 8 знаков и включают в себя строчные и прописные буквы, цифры и несколько символов, такие как знак доллара, фунта, восклицательный знак и т.п. Например, StROng!;;

4. Не вводи свои личные данные на сайтах, которым не доверяешь.

### **Электронная почта**

Электронная почта — это технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений, которые распределяются в компьютерной сети. Обычно электронный почтовый ящик выглядит следующим образом: имя\_пользователя@имя\_домена. Также кроме передачи простого текста, имеется возможность передавать файлы.

**Основные советы по безопасной работе с электронной почтой:**

1. Надо выбрать правильный почтовый сервис. В Интернете есть огромный выбор бесплатных почтовых сервисов, однако лучше доверять тем, кого знаешь и кто первый в рейтинге;

2. Не указывай в личной почте личную информацию. Например, лучше выбрать «музыкальный\_фанат@» или «рок2013» вместо «тема13»;

3. Используй двухэтапную авторизацию. Это когда помимо пароля нужно вводить код, присылаемый по SMS;

4. Выбери сложный пароль. Для каждого почтового ящика должен быть свой надежный, устойчивый к взлому пароль;
5. Если есть возможность написать самому свой личный вопрос, используй эту возможность;
6. Используй несколько почтовых ящиков. Первый для частной переписки с адресатами, которым ты доверяешь. Это электронный адрес не надо использовать при регистрации на форумах и сайтах;
7. Не открывай файлы и другие вложения в письмах даже если они пришли от твоих друзей. Лучше уточни у них, отправляли ли они тебе эти файлы;
8. После окончания работы на почтовом сервисе перед закрытием вкладки с сайтом не забудь нажать на «Выйти».

### **Кибербуллинг или виртуальное издевательство**

Кибербуллинг — преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов.

#### **Основные советы по борьбе с кибербуллингом:**

1. Не бросайся в бой. Лучший способ: посоветоваться как себя вести и, если нет того, к кому можно обратиться, то вначале успокоиться. Если ты начнешь отвечать оскорблениями на оскорбления, то только еще больше разожжешь конфликт;
2. Управляй своей киберрепутацией;
3. Анонимность в сети мнимая. Существуют способы выяснить, кто стоит за анонимным аккаунтом;
4. Не стоит вести хулиганский образ виртуальной жизни. Интернет фиксирует все твои действия и сохраняет их. Удалить их будет крайне затруднительно;
5. Веди себя вежливо;
6. Игнорируй единичный негатив. Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать. Обычно агрессия прекращается на начальной стадии;

7. Бан агрессора. В программах обмена мгновенными сообщениями, в социальных сетях есть возможность блокировки отправки сообщений с определенных адресов;

8. Если ты свидетель кибербуллинга. Твои действия: выступить против преследователя, показать ему, что его действия оцениваются негативно, поддержать жертву, которой нужна психологическая помощь, сообщить взрослым о факте агрессивного поведения в сети.

### **Мобильный телефон**

Современные смартфоны и планшеты содержат в себе вполне взрослый функционал, и теперь они могут конкурировать со стационарными компьютерами. Однако, средств защиты для подобных устройств пока очень мало. Тестирование и поиск уязвимостей в них происходит не так интенсивно, как для ПК, то же самое касается и мобильных приложений.

Современные мобильные браузеры уже практически догнали настольные аналоги, однако расширение функционала влечет за собой большую сложность и меньшую защищенность.

Далеко не все производители выпускают обновления, закрывающие критические уязвимости для своих устройств.

#### **Основные советы для безопасности мобильного телефона:**

1. Будь осторожен, ведь когда тебе предлагают бесплатный контент, в нем могут быть скрыты какие-то платные услуги;
2. Думай, прежде чем отправить SMS, фото или видео. Ты точно знаешь, где они будут в конечном итоге?
3. Необходимо обновлять операционную систему твоего смартфона;
4. Используй антивирусные программы для мобильных телефонов;
5. Не загружай приложения от неизвестного источника, ведь они могут содержать вредоносное программное обеспечение;
6. После того как ты выйдешь с сайта, где вводил личную информацию, зайди в настройки браузера и удали cookies;
7. Периодически проверяй какие платные услуги



8. Давай свой номер мобильного телефона только людям, которых ты знаешь и кому доверяешь;

9. Bluetooth должен быть выключен, когда ты им не пользуешься. Не забывай иногда проверять это.

### **Фишинг или кража личных данных**

Главная цель фишинг - вида Интернет-мошенничества, состоит в получении конфиденциальных данных пользователей — логинов и паролей. На английском языке phishing читается как фишинг (от fishing — рыбная ловля, password — пароль).

#### **Основные советы по борьбе с фишингом:**

1. Следи за своим аккаунтом. Если ты подозреваешь, что твоя анкета была взломана, то необходимо заблокировать ее и сообщить администраторам ресурса об этом как можно скорее;

2. Используй безопасные веб-сайты, в том числе, интернет-магазинов и поисковых систем;

3. Используй сложные и разные пароли. Таким образом, если тебя взломают, то злоумышленники получат доступ только к одному твоему профилю в сети, а не ко всем;

4. Если тебя взломали, то необходимо предупредить всех своих знакомых, которые добавлены у тебя в друзьях, о том, что тебя взломали и, возможно, от твоего имени будет рассылаться спам и ссылки на фишинговые сайты;

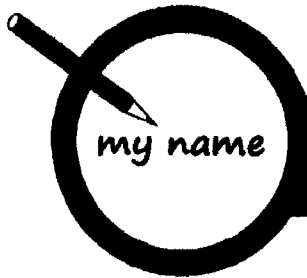
5. Установи надежный пароль (PIN) на мобильный телефон;

6. Отключи сохранение пароля в браузере;

7. Не открывай файлы и другие вложения в письмах даже если они пришли от твоих друзей. Лучше уточни у них, отправляли ли они тебе эти файлы.

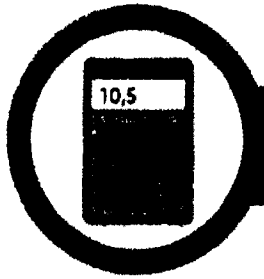
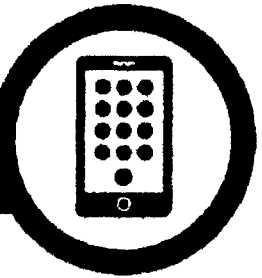
Правила безопасного  
поведения  
в сети Интернет





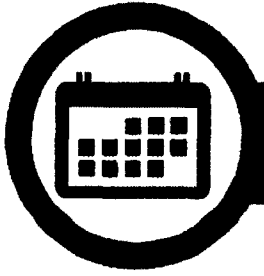
КАК ТЕБЯ ЗОВУТ?

КАКОЙ У ТЕБЯ НОМЕР  
ТЕЛЕФОНА?



СКОЛЬКО ТЕБЕ ЛЕТ?

В КАКОМ КЛАССЕ И КАКОЙ  
ШКОЛЕ ТЫ УЧИШЬСЯ?



КАКОГО ЧИСЛА У ТЕБЯ  
ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ?

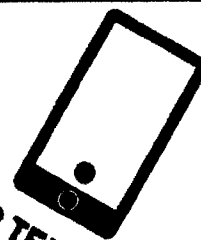
ГДЕ ТЫ ЖИВЕШЬ?



Что такое личные или персональные данные?



ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО

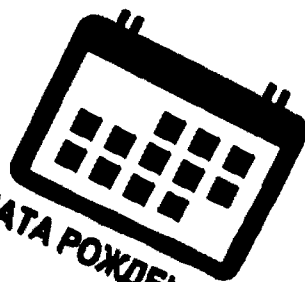


НОМЕР ТЕЛЕФОНА



НОМЕР ШКОЛЫ, КЛАССА

ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ,  
КОТОРАЯ ПОЗВОЛЯЕТ  
УСТАНОВИТЬ ТВОЮ  
ЛИЧНОСТЬ



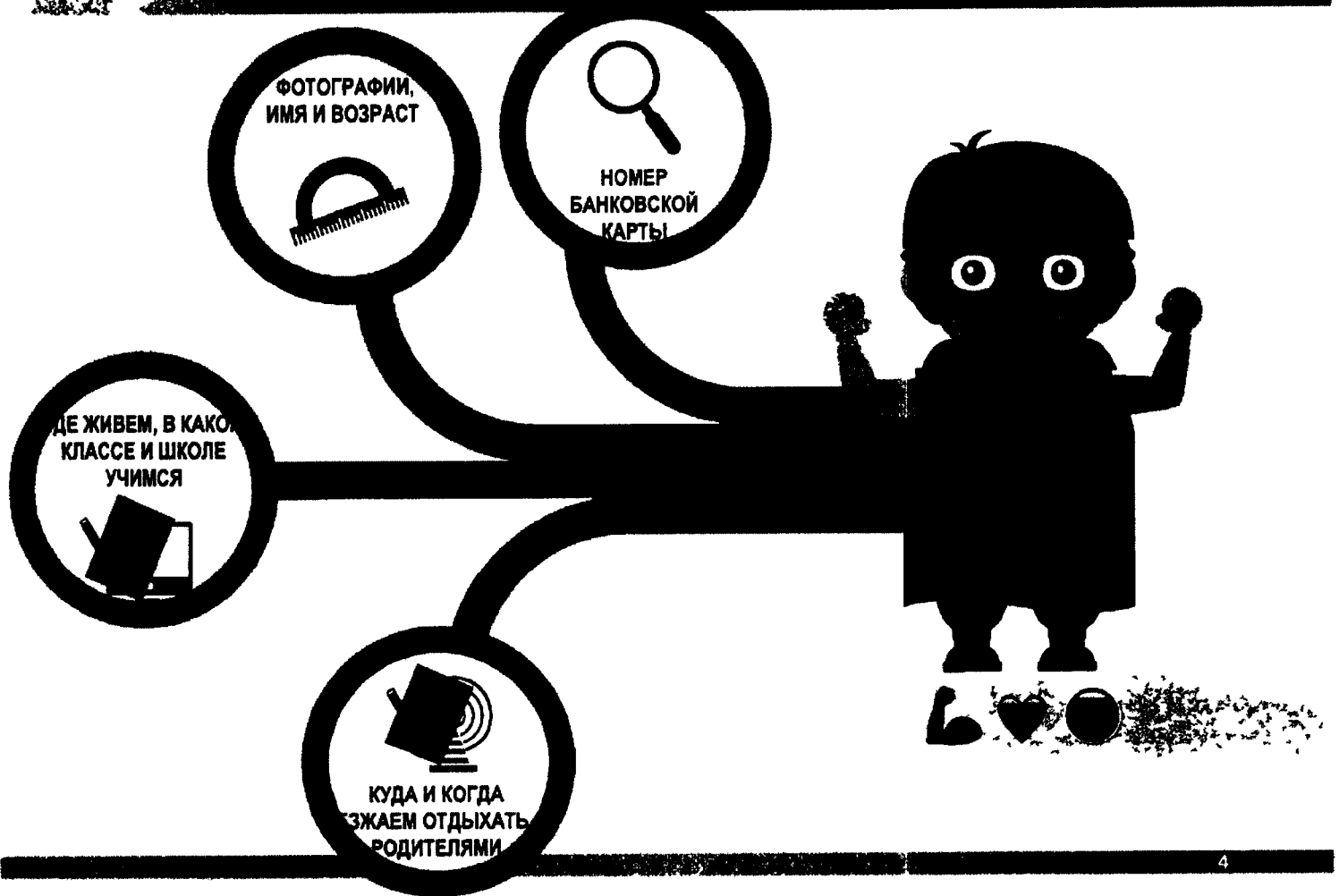
ДАТА РОЖДЕНИЯ



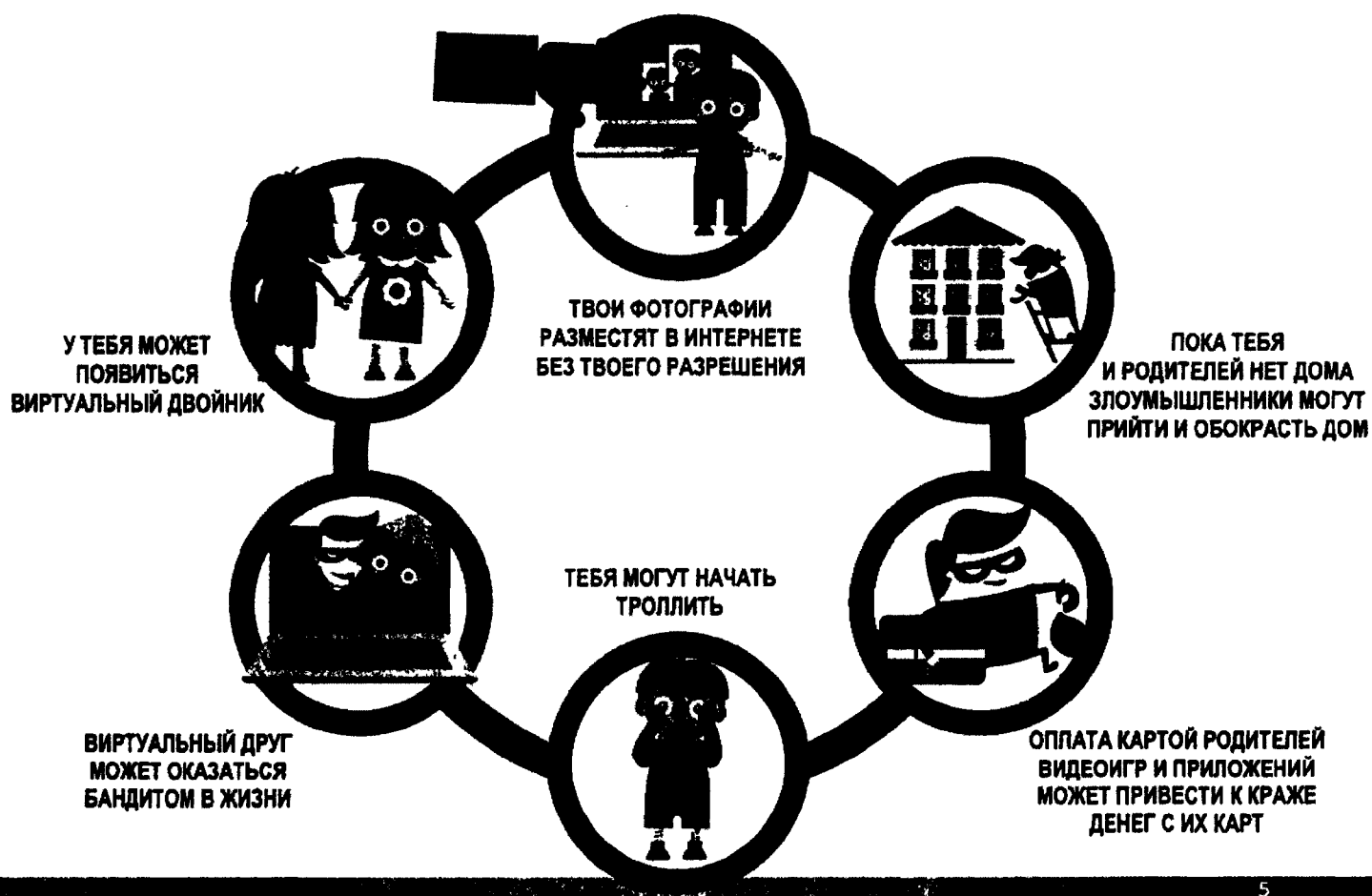
ДОМАШНИЙ АДРЕС



Какую информацию мы чаще всего размещаем о себе?



Какие угрозы влечет беспечное отношение к личным данным?



## Правила защиты персональных данных

Используй вместо имени ник, картинку вместо фото и установи сложные пароли



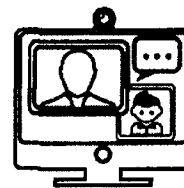
Не указывай в Сети, где ты живешь и учишься



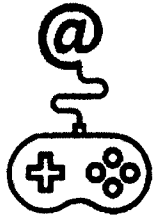
Не оставляй личную информацию о себе в социальных сетях



Если тебе предлагает встретиться виртуальный друг – посоветуйся с родителями



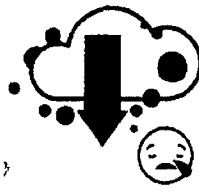
Ограничь доступ к своему профилю в социальной сети



Не отправляй смс на короткие номера, не сообщай номера банковских карт, своей или родителей



Не ставь геолокацию под своими постами



Не скачивай приложения с непроверенных сайтов, установи антивирус



Не рассказывай, когда и куда едешь с родителями отдыхать



Не знакомься в интернете

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ТЕБЯ ОБИЖАЮТ В СЕТИ?



**ТРОЛЛИНГ** – вид хулиганства в сети, форма провокации или издевательства. Троль питается негативными эмоциями, он задает обидные вопросы, может оскорблять, издеваться, высмеивать внешний вид, рост, вес, писать обидные слова про родных и друзей

Если тебя обижают в сети, то помни **ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО** –  
**НЕ КОРМИ ТРОЛЛЯ**

Как только перестанешь реагировать на него, он очень быстро потеряет интерес. Можешь пожаловаться на него или сообщить о троллинге администратору сайта



## Что такое кибербуллинг?

**КИБЕРБУЛЛИНГ** – это использование современных технологий с целью обидеть, унижить, запугать или преследовать другого человека

Говоря простым языком, это травля, перенесенная в Интернет



- Никогда не принимай сам участие в интернет-травле кого-либо
- Установи настройки приватности, чтобы незнакомые люди не могли писать тебе или оставлять комментарии под твоими фото
- Никогда не отвечай на буллинг
- Делай скриншоты всех сообщений и сообщи о травле администратору ресурса – зачинщика травли заблокируют
- Добавь его в черный список
- Поговори о проблеме с кем-нибудь из взрослых, лучше с родителями – они поддержат и помогут собрать доказательства и найти выход из сложившейся ситуации



**РОСКОМНАДЗОР**

**РОЛЬ И МЕСТО ЗАЩИТЫ ПРАВ СУБЪЕКТОВ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОБЕСПЕЧЕНИИ  
КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ**

## КИБЕРУГОЗЫ С ЦИФРОВОЙ СФЕРЫ

- ✓ МОШЕННИЧЕСТВО
- ✓ КИБЕРБУЛЛИНГ,  
ТРОЛЛИНГ
- ✓ ВЫМОГАТЕЛЬСТВО
- ✓ СЛЕЖКА
- ✓ ШАНТАЖ
- ✓ АГРЕССИВНЫЙ МАРКЕТИНГ



## ИСТОЧНИКИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

- ПРАКТИКА ПРИНЯТИЯ условий пользовательского соглашения по умолчанию
- ХИЩЕНИЕ ПД
- ИСПОЛЬЗОВАНИЕ «серых» мобильных приложений
- ФИШИНГ
- ПОВСЕМЕСТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ видеонаблюдения
- ПЕРЕДАЧА ПД по незащищенным каналам связи
- ИСПОЛЬЗОВАНИЕ геолокационных сервисов
- РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПД в открытых источниках
- ОБЩЕНИЕ с виртуальными друзьями

## ПОСЛЕДСТВИЯ



### ○ ПРИСВОЕНИЕ ЛИЧНОГО ИМУЩЕСТВА ГРАЖДАН ОБМАННЫМ ПУТЁМ

- Принуждение к выполнению воли третьих лиц
- Вред психическому, нравственному и духовному здоровью граждан
- Монетизация пользователя сети Интернет, т.е. пользователь становится товаром
- Нарушение права на личную жизнь

Манипулирование субъектом персональных данных

## **ПРАВОСРЕГУЛИРОВАНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- КОНВЕНЦИЯ СОВЕТА ЕВРОПЫ**  
О защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных
- ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
«О персональных данных»
- ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
«Об информации, информационных технологиях и о защите информации»  
(в части порядка блокировки информации в сети Интернет)
- ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
«О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций»

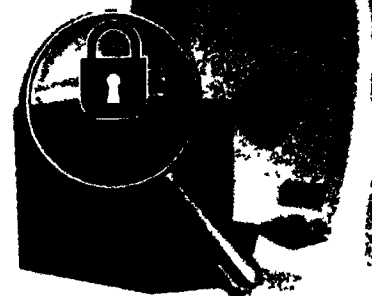
**РОССИЙСКИЙ НАДЗОР**

## НАРУШЕНИЯ ПОРЯДКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Нерегулируемый оборот информации, содержащей персональные данные
- Несоответствие обработки персональных данных декларируемым в пользу соглашениях Интернет-компаний целям обработки персональных данных
- Сбор и анализ персональной информации пользователей, в том числе, персонифицированной заинтересованности пользователя к определенным товарам
- Использование персональных данных пользователя сети Интернет с целью продвижения товаров, работ, услуг на рынке
- Создание фальшивых аккаунтов в социальных сетях
- Использование персональных данных в коммерческих целях
- Общедоступность личной информации

**ПОДПОМОЩЬ РОССИЙСКОМУ ЦЕНТРУ ЗАЩИТЫ ПРАВА  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**АИС «Реестр нарушителей прав субъектов персональных данных»**



**ЦЕЛЬ:**

**ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ, ОБРАБАТЫВАЕМОЙ С НАРУШЕНИЕМ  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**



НАЛИЧИЕ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ

**СПОСОБСТВУЕТ**

**Достижению БАЛАНСА интересов**

Личности, общества и государства

**СОХРАНЕНИЮ**

**неприкосновенности ЧАСТНОЙ  
ЖИЗНИ**

**Сохранению**

психологического  
Здоровья граждан

**ПРОБЛЕМЫ ДЗОР**