

Санкт-Петербургское государственное
автономное профессиональное
образовательное учреждение
«Морской технический колледж
имени адмирала Д.Н. Сенявина»
(СПбМТК)

198260, Санкт-Петербург,
пр. Народного Ополчения, д. 189
тел: (812) 620-87-08; факс: (812) 750-29-83



e-mail: seaman@spbmtc.com
www.spbmtc.com

Saint-Petersburg State
Autonomous Professional
Educational Institution
“Admiral Senyavin
Maritime Technical College”
(MTCSPb)

198260, Saint-Petersburg,
pr. Narodnogo Opolcheniya, 189
tel.: (812) 620-87-08; fax: (812) 750-29-83

Анализ удовлетворённости образовательным процессом родителями и обучающимися СПбМТК во 2 полугодии 2018-2019 учебного года

Цель анкетирования: определение уровня удовлетворённости качеством образовательных услуг родителями (законными представителями) и обучающимися СПбМТК во 2 полугодии 2018-2019 уч. года.

Сроки: апрель 2019 года.

Для определения степени удовлетворённости образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведён анализ результатов анкетирования курсантов и родителей.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в данном образовательном учреждении. Она является интегративной характеристикой его успешности,

отражающей степень благоприятности психологической атмосферы в МТК имени адмирала Д.Н. Сеньвина, единством целевых установок и уровня коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворённости образовательным процессом, они доводятся до преподавателей колледжа, обсуждаются на педсовете, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Результаты анонимного анкетирования курсантов

В апреле 2019 года в СПБМТК было проведено анонимное анкетирование курсантов 2–4 курсов.

Цель исследования: определение уровня удовлетворённости качеством образования.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли курсанты 2–4 курсов. Всего участие приняли 897 курсантов (52 % от общего количества).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В ходе проведения социологического опроса курсантам предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анкетирования(в %) среди курсантов 2–4 курсов

№	Вопрос	Да	Нет	Не всегда
1.	Я иду в колледж с радостью	79	10	11
2.	К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	68	8	24
3.	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение	61	17	22
4.	В колледже есть человек, которому я могу рассказать свою проблему	90	7	3
5.	На уроке преподаватель оценивает мои знания, а не мое поведение	74	10	16
6.	Внешний вид – показатель уважения не только к себе, но и к окружающим	74	16	10
7.	В колледже создаются условия, чтобы учиться было комфортно	60	19	21
8.	В колледже я испытываю уважительное отношение со стороны преподавателей	73	12	15
9.	На уроке преподаватель обращается ко мне по имени	92	8	0
10.	Я согласен с утверждением, что «колледж для меня – безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	94	2	4
11.	У меня есть желание и потребность участвовать в мероприятиях колледжа	59	22	19
12.	У меня есть выбор внеурочной деятельности	70	8	22
13.	В колледже замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное	71	9	20
14.	Я часто испытываю усталость в колледже из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	18	47	35
15.	Я люблю колледж и горжусь, что учусь в нём	78	0	22

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость курсантов образовательным процессом и комфортность обучения в колледже среди 2–4 курсов(выборочно):

от 72 % до 84 % в зависимости от возраста и курса любят колледж и гордятся тем, что учатся в нём;

от 71 % до 100 % курсантов выразили доверие преподавательскому составу;

от 62 % до 94 % курсантов в трудную минуту могут обратиться к сотруднику колледжа за советом;

от 64 % до 96 % испытывают уважительное отношение преподавателей;

от 60 % до 95 % курсантов могут выбрать внеурочную деятельность по душе;

от 78 % до 90 % курсантов считают колледж безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос о самостоятельных и контрольных работах. От 18 % до 35 % курсантов испытывают усталость из-за множества контрольных и самостоятельных работ. От 10 % до 16 % не считают внешний вид показателем уважения к другому человеку. До 22 % курсантов не могут свободно выразить своё мнение на уроке и считают, что в колледже не замечают их успехи. До 19 % не испытывают потребности и желания участвовать в делах колледжа. Такой же процент курсантов считает, что оценка складывается с учётом поведения на уроке.

В связи с этим необходимо рассмотреть результаты анкетирования и выработать меры, содействующие исправлению сложившейся ситуации.

Результаты анонимного анкетирования родителей

В марте 2018-2019 учебного года было проведено мониторинговое исследование удовлетворённости родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством образовательных услуг, оказываемых в СПбМТК.

Цель исследования: изучение удовлетворённости родителей качеством воспитательных и образовательных услуг в системе среднего профессионального образования.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) курсантов 1–3 курсов. Всего участие приняли 496 родителей учащихся (29 % от общего количества).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Выводы о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

Положительная оценка респондентов	Отрицательная оценка респондентов
1. Преобладание положительных эмоций от нахождения в колледже 2. Психологический климат в колледже 3. Оптимальный контакт с педагогами 4. Достаточная информированность о деятельности колледжа 5. Взаимодействие с другими родителями 6. Уважительное отношение большинства преподавателей к курсантам 7. В большинстве случаев преподаватели учитывают индивидуальные особенности курсантов 8. Подбор необходимых методов обучения и воспитательного взаимодействия 9. Возможность выбора дополнительного образования	1. Частые жалобы на недомогание и плохое самочувствие курсантов во время учебного процесса 2. Взаимодействие с другими образовательными организациями 3. Неоднозначная оценка предметной подготовки курсантов, глубины знаний 4. Около 13 % опрошенных родителей считают, что колледж имеет недостаточную материально-техническую базу 5. Не всегда удачное осуществление работы с родителями

Результаты анкетирования родителей (в %)

Вопрос	Положительная оценка респондентов	Отрицательная оценка респондентов	Не определились
Психологический климат. Ориентирование образовательного процесса на развитие личности курсанта	82	4	14
Здоровьесбережение обучающихся. Организация питания	69	10	21
Осуществление взаимодействия с субъектами образовательного процесса	81	12	7
Материально-техническая оснащённость колледжа	65	13	22
Организация внеурочной деятельности в колледже	87	3	10
Содержание обучения и воспитания в колледже	74	14	12
Деятельность администрации по организации образовательного процесса	83	12	5
Участие родителей в жизни колледжа	45	27	28
Информирование о деятельности колледжа	82	2	10
Общая удовлетворённость образовательным процессом в колледже	79	12	9

Проведённое исследование условий и качества образовательной среды СПбМТК, предусматривающее учёт следующих факторов: содержание образования и воспитания, эмоционально-психологический климат, удовлетворённость образовательной средой, демократичность образовательной среды, содействие формированию личности, взаимодействие с родителями, удовлетворённость качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением, показало, что подавляющее большинство родителей в целом удовлетворены учреждением.

Большая часть родителей (79 %) абсолютно удовлетворена воспитательным процессом, согласованностью педагогических действий преподавателей администрации в работе с семьёй, 9 % имеют среднюю степень удовлетворённости, считают, что в СПбМТК созданы не все условия для благоприятного развития и обучения. Родителей с низкой степенью удовлетворённости – 12 %.

При анализе анкет выявилась следующая тенденция: те родители, которые не пользуются сайтом колледжа, не участвуют в решении проблем колледжа, чаще выражали неудовлетворённость по таким категориям как информирование родителей, содержание образования и воспитания, учебная нагрузка и, как правило, выражали общую низкую удовлетворённость образовательным процессом. Напротив, родители, которые активно участвуют в жизни колледжа, пользуются сайтом колледжа, выражали среднюю и высокую удовлетворённость организацией образовательного процесса.

Из пожеланий можно выделить наиболее частые: улучшение качества и ассортимента питания, улучшение материально-технической базы.

Удовлетворённость родителей проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности курсантов, познавательных интересов и познавательной активности.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, можно предположить, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни колледжа.

На основе проведённого анкетирования сделан следующий вывод об эффективности функционирования данного учебного заведения: работа, проводимая колледжем, отвечает установленным требованиям и стандартам, действующим на сегодняшний день.

Зам. директора
по ИДиМП



А.К. Урядов